

# IO NON CI CASCO!

*Dramai è divenuto indispensabile navigare sul web. Internet è un mezzo potentissimo che però può celare insidie e rischi. Navigare in sicurezza è tuttavia possibile. Per farlo:*

- utilizza una password sicura, che sia composta da lettere numeri e simboli. La stessa deve essere abbastanza lunga e cambiata periodicamente. Non comunicarla a nessuno;
- non avere paura di dimenticarla, infatti, ogni sito prevede semplici procedure per il suo recupero. Inoltre:
  - non aprire le email che ti arrivano da sconosciuti;
  - controlla sempre che i siti cui accedi siano sicuri ed affidabili;
  - non lasciarti ingannare da annunci di vincite in denaro o prodotti venduti a prezzi irrisori;
  - in caso di dubbio contatta un parente esperto e chiedi lui consiglio.



## Tieni in considerazione infine che:

i truffatori cercano di guadagnare la tua fiducia. Possono conoscere il tuo nome e cognome e operare da soli o essere più di uno.

Se indossano una divisa osserva i particolari. Le finte divise presentano infatti contraffazioni o incompletezze.

**Per qualsiasi dubbio contatta sempre il 112, 113 e 117. Le Forze dell'Ordine sono impegnate attivamente anche nel contrasto delle truffe che avvengono on line.**

## VADEMECCUM CONSIGLI UTILI CONTRO LE TRUFFE

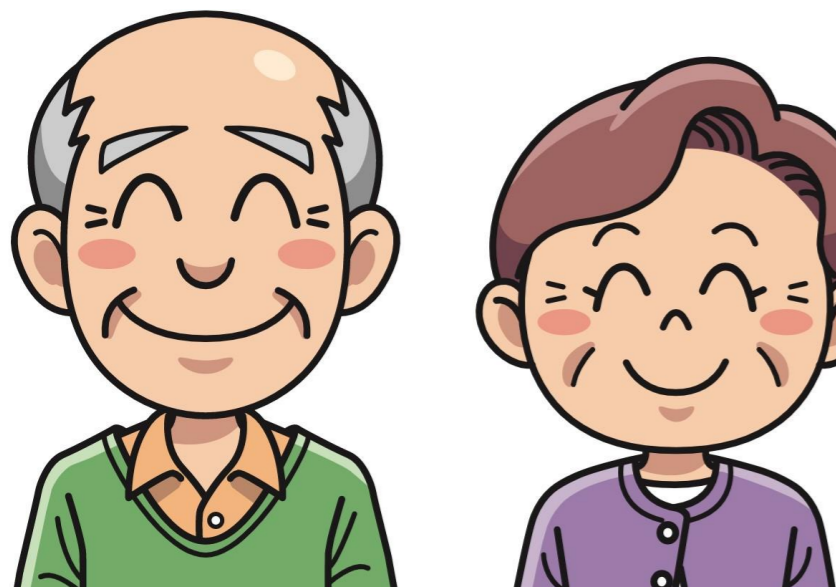
# IO NON CI CASCO!

*Se hai intenzione di effettuare l'acquisto di merce preziosa, prodotti finanziari, orologi:*

- presta la massima attenzione e preferisci sempre negozi o commercianti sicuri;
- fatti assistere da un esperto per i tuoi investimenti;
- utilizza pagamenti sicuri (carta di credito, bancomat);
- se qualcosa ti sembra insolito o sospetto interrompi l'operazione e cerca di richiamare immediatamente l'attenzione di quanti ti circondano;
- diffida dai venditori che vogliono che l'affare avvenga in luoghi isolati; se possibile fatti accompagnare da un conoscente.

In caso di dubbio contatta sempre il **numero di emergenza unico europeo 112** o, in alternativa, il **113** o il numero di pubblica utilità della Guardia di Finanza, **117**.

**Se sei stato o pensi di essere stato truffato recati presso un ufficio delle Forze dell'Ordine per sporgere denuncia. Le stesse sono da sempre impegnate nel contrasto al fenomeno delle truffe.**



Il fenomeno delle truffe può essere efficacemente contrastato. Basta porre in essere alcuni accorgimenti. Ricorda che puoi sempre chiedere aiuto ai vicini, ad un parente o un amico. In caso di dubbio contatta sempre il numero di emergenza unico europeo 112 o, in alternativa, il 113 o il numero di pubblica utilità della Guardia di Finanza, 117.

Tieni a portata di mano questo vademecum di modo tale da poterlo consultare in caso di bisogno.

## *Io NON CI CASCO!*

*Quando all'interno del tuo condominio ti dicono che c'è una fuga di gas (inesistente) od un (falso) problema elettrico e chiedendoti di reperire tutti i tuoi beni preziosi perché potrebbero rovinarsi, ti invitano in particolare ad uscire in attesa dell'ultimazione dell'intervento:*

- chiedi ai vicini se sono al corrente di fughe di gas e fatti assistere da loro o contatta l'amministratore di condominio;
- affacciati alla finestra e guarda se nei paraggi è parcheggiato un veicolo dei Vigili del Fuoco o delle Forze dell'Ordine;
- riferisci che stai contattando i numeri di emergenza (112,113) o il numero di pubblica utilità della Guardia di Finanza (117).

I Vigili del Fuoco intervengono prontamente per eventuali fughe di gas, mentre le ditte locali organizzano i propri interventi dandone preventivo avviso ai condomini.



## *Io NON CI CASCO!*

*Se mentre sei a casa squilla il telefono e l'interlocutore, simulando l'appartenenza alle Forze dell'Ordine o qualificandosi quale avvocato, ti dice che è accaduto un incidente stradale ad un parente e richiede una somma di denaro per "mettere tutto a posto":*

- interrompi la chiamata e contatta i numeri di emergenza (112, 113) o il numero di pubblica utilità della Guardia di Finanza (117);
- non aprire la porta a nessuno; se possibile contatta un vicino o un parente e spiegagli quanto accaduto;
- affacciati alla finestra e guarda se nei paraggi è parcheggiato un veicolo di servizio;
- riferisci alla persona che ti ha contattato che avvertirai le Forze dell'Ordine.

Ricorda che gli appartenenti alle Forze dell'Ordine non richiedono mai pagamenti e sono sempre pronti a raggiungerti in caso di dubbio o sospetti.