

IO NON CI CASCO!

Drammai è divenuto indispensabile navigare sul web. Internet è un mezzo potentissimo che però può celare insidie e rischi. Navigare in sicurezza è tuttavia possibile. Per farlo:

- utilizza una password sicura, che sia composta da lettere numeri e simboli. La stessa deve essere abbastanza lunga e cambiata periodicamente. Non comunicarla a nessuno;
- non avere paura di dimenticarla, infatti, ogni sito prevede semplici procedure per il suo recupero. Inoltre:
 - non aprire le email che ti arrivano da sconosciuti;
 - controlla sempre che i siti cui accedi siano sicuri ed affidabili;
 - non lasciarti ingannare da annunci di vincite in denaro o prodotti venduti a prezzi irrisori;
 - in caso di dubbio contatta un parente esperto e chiedi lui consiglio.



Tieni in considerazione infine che:

i truffatori cercano di guadagnare la tua fiducia. Possono conoscere il tuo nome e cognome e operare da soli o essere più di uno.

Se indossano una divisa osserva i particolari. Le finte divise presentano infatti contraffazioni o incompletezze.

Per qualsiasi dubbio contatta sempre il 112, 113 e 117. Le Forze dell'Ordine sono impegnate attivamente anche nel contrasto delle truffe che avvengono *on line*.

VADEMECCUM CONSIGLI UTILI CONTRO LE TRUFFE

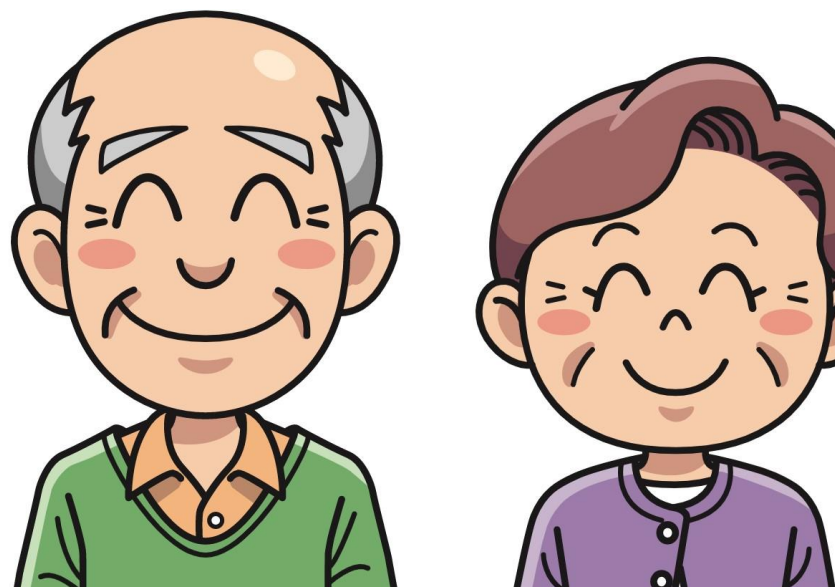
IO NON CI CASCO!

Se hai intenzione di effettuare l'acquisto di merce preziosa, prodotti finanziari, orologi:

- presta la massima attenzione e preferisci sempre negozi o commercianti sicuri;
- fatti assistere da un esperto per i tuoi investimenti;
- utilizza pagamenti sicuri (carta di credito, bancomat);
- se qualcosa ti sembra insolito o sospetto interrompi l'operazione e cerca di richiamare immediatamente l'attenzione di quanti ti circondano;
- diffida dai venditori che vogliono che l'affare avvenga in luoghi isolati; se possibile fatti accompagnare da un conoscente.

In caso di dubbio contatta sempre il **numero di emergenza unico europeo 112** o, in alternativa, il **113** o il numero di pubblica utilità della Guardia di Finanza, **117**.

Se sei stato o pensi di essere stato truffato recati presso un ufficio delle Forze dell'Ordine per sporgere denuncia. Le stesse sono da sempre impegnate nel contrasto al fenomeno delle truffe.



Il fenomeno delle truffe può essere efficacemente contrastato. Basta porre in essere alcuni accorgimenti. Ricorda che puoi sempre chiedere aiuto ai vicini, ad un parente o un amico. In caso di dubbio contatta sempre il numero di emergenza unico europeo 112 o, in alternativa, il 113 o il numero di pubblica utilità della Guardia di Finanza, 117.

Tieni a portata di mano questo vademecum di modo tale da poterlo consultare in caso di bisogno.

Io NON CI CASCO!

Quando all'interno del tuo condominio ti dicono che c'è una fuga di gas (inesistente) od un (falso) problema elettrico e chiedendoti di reperire tutti i tuoi beni preziosi perché potrebbero rovinarsi, ti invitano in particolare ad uscire in attesa dell'ultimazione dell'intervento:

- chiedi ai vicini se sono al corrente di fughe di gas e fatti assistere da loro o contatta l'amministratore di condominio;
- affacciati alla finestra e guarda se nei paraggi è parcheggiato un veicolo dei Vigili del Fuoco o delle Forze dell'Ordine;
- riferisci che stai contattando i numeri di emergenza (112,113) o il numero di pubblica utilità della Guardia di Finanza (117).

I Vigili del Fuoco intervengono prontamente per eventuali fughe di gas, mentre le ditte locali organizzano i propri interventi dandone preventivo avviso ai condomini.



Io NON CI CASCO!

Se mentre sei a casa squilla il telefono e l'interlocutore, simulando l'appartenenza alle Forze dell'Ordine o qualificandosi quale avvocato, ti dice che è accaduto un incidente stradale ad un parente e richiede una somma di denaro per "mettere tutto a posto":

- interrompi la chiamata e contatta i numeri di emergenza (112, 113) o il numero di pubblica utilità della Guardia di Finanza (117);
- non aprire la porta a nessuno; se possibile contatta un vicino o un parente e spiegagli quanto accaduto;
- affacciati alla finestra e guarda se nei paraggi è parcheggiato un veicolo di servizio;
- riferisci alla persona che ti ha contattato che avvertirai le Forze dell'Ordine.

Ricorda che gli appartenenti alle Forze dell'Ordine non richiedono mai pagamenti e sono sempre pronti a raggiungerti in caso di dubbio o sospetti.